

Analisis Pengaduan

Bulan Juni 2026



Diagram di atas menunjukkan perbandingan aduan yang telah selesai dan yang masih proses. Dari 21 aduan yang masuk, di mana 18 aduan (86%) berhasil diselesaikan, sedangkan 3 aduan (14%) masih berstatus dalam proses..

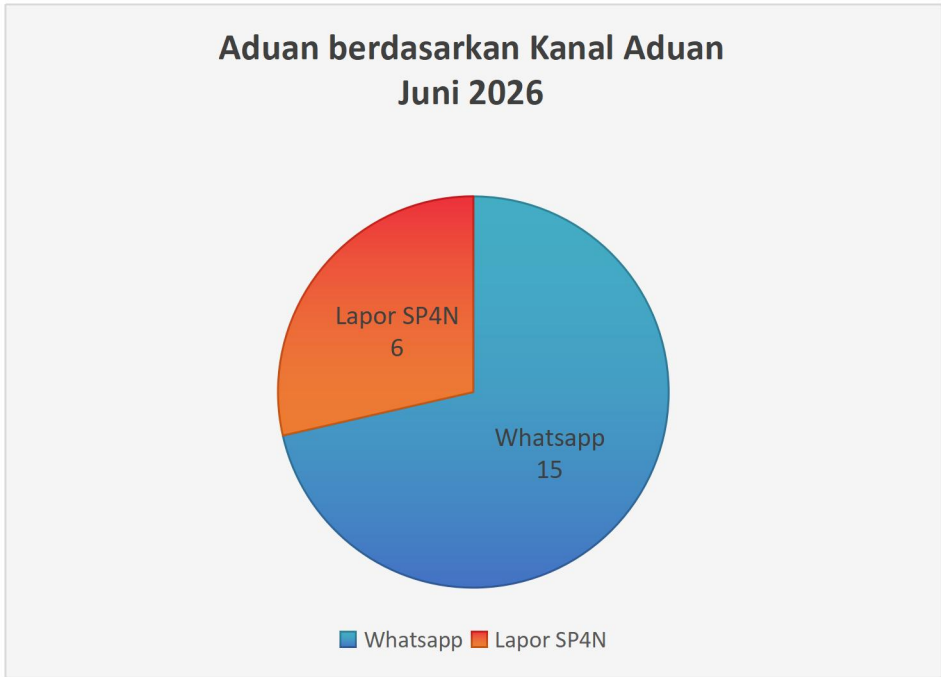


Diagram di atas menunjukkan Jumlah aduan berdasarkan kanal aduan. Dibulan Juni kanal aduan Whatsapp menjadi kanal terbanyak yang mendapatkan aduan sebanyak 15 aduan dan Kanal SP4N LAPOR mendapatkan 6 aduan.

Laporan Pengaduan per OPD bulan Juni 2026

LAPORAN PENGADUAN JUNI TAHUN 2026					
Nomor	opd	akronim	JUMLAH	PROSES	SELESAI
1	DINAS PERUMAHAN, KAWASAN PEMUKIMAN DAN PERHUBUNGAN	Dispkp hub	5	0	5
2	DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK	Dinsos PPPA	4	0	4
6	DINAS PENDIDIKAN	Disdik	3	3	0
17	KECAMATAN KARANGAN	Karangan	2	0	2
39	DINAS PERTANIAN DAN PANGAN	Pertapan	2	0	2
3	DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA	Kominfo	1	0	1
4	SATUAN POLISI PAMONG PRAJA DAN	Satpol PPK	1	0	1
5	DINAS LINGKUNGAN HIDUP	Dis LH	1	0	1
25	RSUD DR. SOEDOMO	RSUD	1	0	1
27	BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH	BPBD	1	0	1
7	DINAS PEMUDA DAN OLAHRAGA	Dispora	0	0	0
8	DINAS PETERNAKAN	disnakan	0	0	0
9	PDAM	PDAM	0	0	0
10	POSKO GERTAK	Posko Gertak	0	0	0
11	KECAMATAN PANGGUL	Panggul	0	0	0
12	KECAMATAN BENDUNGAN	Bendungan	0	0	0
13	KECAMATAN TUGU	Tugu	0	0	0
14	KECAMATAN PULE	Pule	0	0	0
15	KECAMATAN DONGKO	Dongko	0	0	0
16	KECAMATAN SURUH	Suruh	0	0	0
18	KECAMATAN GANDUSARI	Gandusari	0	0	0
19	KECAMATAN KAMPAK	Kampak	0	0	0
20	KECAMATAN MUNJUNGAN	Munjungan	0	0	0
21	KECAMATAN WATULIMO	Watulimo	0	0	0
22	KECAMATAN DURENAN	Durenan	0	0	0

23	KECAMATAN POGALAN	Pogalan	0	0	0
24	KECAMATAN TRENGGALEK	Trenggalek	0	0	0
26	KANTOR KESATUAN BANGSA DAN POLITIK	Kesbangpol	0	0	0
28	BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH	BKD	0	0	0
29	BADAN KEUANGAN DAERAH	Bakeuda	0	0	0
30	BADAN PERENCANAAN PEMBANGUNAN, PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN DAERAH	Bappedalitbang	0	0	0
31	DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN	Disparbud	0	0	0
32	DINAS PERIKANAN	Perikanan	0	0	0
33	DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN	Disippus	0	0	0
34	RSUD PANGGUL	RSUD Panggul	0	0	0
35	DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU	PMPTSP	0	0	0
36	DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO DAN PERDAGANGAN	Komidag	0	0	0
37	DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA	PMD	0	0	0
38	DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL	Dukcapil	0	0	0
40	DINAS PERINDUSTRIAN DAN TENAGA KERJA	Perinaker	0	0	0
41	DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG	PUPR	0	0	0
42	DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA	Dinkes - PPKB	0	0	0
43	INSPEKTORAT	Inspektorat	0	0	0
44	SEKRETARIAT DPRD	Setwan	0	0	0
45	SEKRETARIAT DAERAH	Setda	0	0	0
			21	3	18

Secara keseluruhan, akumulasi laporan pengaduan masyarakat yang masuk pada bulan Juni 2026 berjumlah 21 aduan. Kinerja penyelesaian laporan menunjukkan tingkat responsivitas yang sangat tinggi, di mana 18 aduan (85,7%) berhasil diselesaikan, sedangkan 3 aduan (14,3%) masih berstatus dalam proses.

Berikut adalah rincian analisis data per instansi:

- Tiga OPD dengan Aduan Terbanyak: Dinas Perumahan, Kawasan Pemukiman dan Perhubungan (Dispkp hub) memimpin dengan 5 aduan, disusul Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (Dinsos PPPA) sebanyak 4 aduan, dan Dinas Pendidikan (Disdik) sebanyak 3 aduan.
- Efisiensi & Respon Maksimal (Selesai 100%): Dispkp hub (5 aduan) dan Dinsos PPPA (4 aduan) berhasil menyelesaikan seluruh laporan tanpa sisa. Penanganan cepat dengan status 100% selesai juga ditunjukkan oleh Kecamatan Karanganyar (2 aduan), Pertamanan (2 aduan), Kominfo (1 aduan), Satpol PP (1 aduan), Dis LH (1 aduan), RSUD (1 aduan), serta BPBD (1 aduan).
- Area Perhatian : Dinas Pendidikan (Disdik) menjadi satu-satunya instansi yang seluruh aduannya (3 aduan) berstatus PROSES (0% selesai). Ini memerlukan perhatian teknis atau koordinasi lapangan agar tunggakan aduan di sektor pendidikan segera terselesaikan.
- Tingkat Aduan Nihil: Sebanyak 36 OPD/Kecamatan/Badan lainnya (dari total 45 daftar) tercatat tidak memiliki aduan masuk (0 aduan) sepanjang bulan Juni 2026.